

**SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE FILAS**

De: Departamento de Compras Cupira-PE

Para: geiselmartins@getsolucoes.com.br

Cópia:

Cópia oculta:

Assunto: SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE FILAS

Enviada em: 21/02/2025 | 12:32

Recebida em: 21/02/2025 | 12:32

MODELO DEdocx 19.62 KB

Boa tarde, venho através deste solicitar orçamento para gerenciamento de filas conforme modelo que segue em anexo. Desde já agradecemos!

Por gentileza, acusar recebimento deste e-mail.

Atenciosamente,

**Departamento de Compras
Prefeitura Municipal de Cupira**

Contatos:

Dora Xavier- Gerente Geral de Compras

(81) 99451-9696

Maria Larissa

(81) 99457-0598

Alesson Vinicius

(81) 99811-2911

MARIA DAS DORES XAVIER P. OLIVEIRA
GERENTE GERAL DE COMPRAS
MATRÍCULA: 2730

**SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE FILAS**

De: Departamento de Compras Cupira-PE

Para: comercial@grt8.com.br

Cópia:

Cópia oculta:

Assunto: SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE FILAS

Enviada em: 21/02/2025 | 12:33

Recebida em: 21/02/2025 | 12:33

MODELO DEdocx 19.62 KB

Boa tarde, venho através deste solicitar orçamento para gerenciamento de filas conforme modelo que segue em anexo. Desde já agradecemos!

Por gentileza, acusar recebimento deste e-mail.

Atenciosamente,

**Departamento de Compras
Prefeitura Municipal de Cupira**

Contatos:

Dora Xavier- Gerente Geral de Compras

(81) 99451-9696

Maria Larissa

(81) 99457-0598

Alesson Vinicius

(81) 99811-2911

MARIA DAS DORES XAVIER P. OLIVEIRA
GERENTE GERAL DE COMPRAS
MATRÍCULA: 2730

**SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE FILAS**

De: Departamento de Compras Cupira-PE

Para: comercial@datacomm.com.br

Cópia:

Cópia oculta:

Assunto: SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE FILAS

Enviada em: 21/02/2025 | 12:33

Recebida em: 21/02/2025 | 12:33

MODELO DEdocx 19.62 KB

Boa tarde, venho através deste solicitar orçamento para gerenciamento de filas conforme modelo que segue em anexo. Desde já agradecemos!

Por gentileza, acusar recebimento deste e-mail.

Atenciosamente,

**Departamento de Compras
Prefeitura Municipal de Cupira**

Contatos:

Dora Xavier- Gerente Geral de Compras

(81) 99451-9696

Maria Larissa

(81) 99457-0598

Alesson Vinicius

(81) 99811-2911

MARIA DAS DORES XAVIER P. OLIVEIRA
GERENTE GERAL DE COMPRAS
MATRÍCULA: 2730

**SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE FILAS**

De: Departamento de Compras Cupira-PE

Para: comercial.datacomm@gmail.com

Cópia:

Cópia oculta:

Assunto: SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE FILAS

Enviada em: 21/02/2025 | 12:34

Recebida em: 21/02/2025 | 12:34

MODELO DEdocx 19.62 KB

Boa tarde, venho através deste solicitar orçamento para gerenciamento de filas conforme modelo que segue em anexo. Desde já agradecemos!

Por gentileza, acusar recebimento deste e-mail.

Atenciosamente,

Departamento de Compras

Prefeitura Municipal de Cupira

Contatos:

Dora Xavier- Gerente Geral de Compras

(81) 99451-9696

Maria Larissa

(81) 99457-0598

Alesson Vinicius

(81) 99811-2911

MARIA DAS DORES XAVIER D. OLIVEIRA
GERENTE GERAL DE COMPRAS
MATRÍCULA 2730

**Re: SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE FILAS**

De: André Bezerra

Para: compras@cupira.pe.gov.br

Cópia:

Cópia oculta:

Assunto: Re: SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE FILAS

Enviada em: 24/02/2025 | 08:24

Recebida em: 24/02/2025 | 08:24

Proposta Cu... .pdf 679,78 KB

Bom dia,

Segue em anexo a nossa proposta, qualquer dúvida estamos a disposição.

Atenciosamente,

Em sex., 21 de fev. de 2025 às 12:33, Departamento de Compras Cupira-PE <compras@cupira.pe.gov.br> escreveu:
Boa tarde, venho através deste solicitar orçamento para gerenciamento de filas conforme modelo que segue em anexo.
Desde já agradecemos!

Por gentileza, acusar recebimento deste e-mail.

Atenciosamente,
Departamento de Compras
Prefeitura Municipal de Cupira

Contatos:

Dora Xavier- Gerente Geral de Compras

(81) 99451-9696

Maria Larissa

(81) 99457-0598

Alesson Vinicius

(81) 99811-2911

**André Bezerra** |

(84) 98173-5615

andre.bezerra@grt8.com.br

*Para gestores que pensam no futuro.*

MARIA DAS DORES XAVIER P. OLIVEIRA
GERENTE-GERAL DE COMPRAS
MATRÍCULA: 2730

Att.



CIDADE PRÓSPERA, FELIZ E SEGURA

Prezados,

A GR8 Serviços de T.I. Ltda é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções tecnológicas baseadas na transformação digital para a Gestão Pública, fundada por profissionais com mais de 30 anos de experiência nas áreas de Tecnologia da Informação, Gestão da Informação e Desenvolvimento de aplicações.

1. OBJETO

Prestação de serviços de locação de software de gerenciamento de filas para atender as necessidades da Prefeitura Municipal de Cupira/PE.

2. DETALHAMENTO DA PROPOSTA

O Sistema de senhas para filas de atendimento, solução disponível em nuvem (ou intranet), super intuitiva, rica em relatórios e gráficos, com recursos avançados, e com um layout moderno.

Características Técnicas:

- Software hospedado na nuvem, dispensa instalações, reformas ou passagens de cabo;
- Customização do layout com aplicação das cores e da marca do cliente;
- Geração de gráficos e relatórios com dados sobre fluxo de pessoas, tempo de permanência, tempo de espera, dentre outras informações.
- Segmentação por múltiplos serviços e subserviços.

MARIA DAS DORES XAVIER P. OLIVEIRA
GERENTE GERAL DE COMPRAS
MATRÍCULA: 2730

(84) 98814-8776
Rua Carvão de Pedra, 11 - Lagoa Nova
CNPJ: 35.143.471/0001-33

- Gestão de conteúdo online, com a possibilidade de cadastro de vídeos, imagens e playlists de youtube. Tudo administrado pelo próprio cliente;
- Recursos avançados que se adaptam aos vários ambientes;
- Fácil utilização, plataforma amigável, intuitiva e com recursos de ajuda em todas as seções;
- Chamada por beep e voz;
- Múltiplas possibilidades para a impressão de senhas: - compatível com Totem de impressão sensível ao toque, com impressora.
- Utilização de um tablet simples mais uma impressora na bancada para impressão;
- Utilização de dispensers de papel manual; - Possibilidade de emissão de senhas manual, utilizando o sistema apenas para chamada;
- Se adequa a soluções econômicas sem o uso de totem de impressão, como dispensers simples de senhas.
- Múltiplos serviços e subserviços, possibilitando criar fluxos no totem de impressão.
- Sistemas operacionais compatíveis: Android, Linux, Raspberry.Windows
- Sistema multi unidade
- Painel de chamada com chamada de senhas e a exibição dos conteúdos cadastrados (vídeos, fotos compatíveis com smarttv android, navegador, firefox, chrome.
- Compatível com tv box
- Compatível com tablet e impressora (ethernet) no balcão;
- Uso de tela touch com computador windows; (homologados)
- Impressão de senhas manuais sem integração;
- Gráficos e relatórios
- Versões dos sistemas operacionais compatíveis: Android 10
- Edições dos sistemas operacionais compatíveis: Windows Pro Service packs compatíveis: SP2
- Emissão de senha avulso por unidade, serviço, local de atendimento, com nome do cidadão por tipo de atendimento, chamador manual.
- Histórico de Senhas, com log trazendo nome do atendente, Número, Horário, Cidadão Duração, Situação, Serviço, e Unidade

MARIA DAS DORES XAVIER P. OLIVEIRA
GERENTE GERAL DE COMPRAS
MATRÍCULA: 2730

- Relatório de senhas excluídas por data, unidade, número, Serviço, Horário da exclusão e responsável
- Possibilidade de usar vários totens de atendimento com uso de key
- Parametrização de senhas prioritárias e tempo máximo de espera.
- Criação de usuários com perfil de Administrador, Colaborador e Apenas para relatórios
- Sequência de números com opções de mesma sequência para todos os serviços, sequência separada por serviço e sequência separada por convencional/prioritário
- Tipo de dispenser por Totem de impressão integrado ao sistema ou Emissão de senha manual ou por dispenser de papel sem integração
- Possibilidade de tokens por chave de acesso via API
- Glossário de ajuda em Pt-BR
- Ajuste de sequência de senhas por unidade, número inicial e final
- Estatística com gráficos por Período, unidade, fluxo de pessoas, por tipo de serviço, tempo médio de espera, equipe, tempo médio de atendimento por atendente e senhas finalizadas x desistências.
- Relatórios com total de atendimentos, total de atendimentos por serviços, por tempo médio de atendimento, por tempo médio de espera, quantidade de desistências, senhas atendidas por colaborador, com filtro por unidade e período.

Item	Qtd.	Valor unitário	Valor total (12 meses de utilização)
Implantação da plataforma	01	Isento	Isento
Valor mensal	12	R\$ 2.640,00	R\$ 31.680,00

MARIA DAS DORES XAVIER P. OLIVEIRA
GERENTE GERAL DE COMPRAS
MATRÍCULA: 2730

(84) 98814-8776

Rua Carvão de Pedra, 11 - Lagoa Nova

CNPJ: 35.143.471/0001-33

RAZÃO SOCIAL: GR8 SERVIÇOS DE T. I. LTDA

CNPJ: 35.143.471/0001-33

- A validade desta proposta, com o valor acima exposto, tem a sua duração de 60 (sessenta) dias a partir da sua entrega;

- Obs.: encargos e impostos de responsabilidade da contratada inclusos.

Em tempo, nos colocamos à vossa disposição para qualquer esclarecimento ou negociação adicional que se fizer necessária.

Atenciosamente,



Documento assinado digitalmente
GUSTAVO DE OLIVEIRA GUERINO
Data: 21/02/2025 09:47:07-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

GUSTAVO DE OLIVEIRA GUERINO
Diretor

Natal/RN, 21 de fevereiro de 2025.

MARIA DAS DORES XAVIER P. OLIVEIRA
GERENTE GERAL DE COMPRAS
MATRÍCULA: 2730

(84) 98814-8776
Rua Carvão de Pedra, 11 - Lagoa Nova
CNPJ: 35.143.471/0001-33

**Re: SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE FILAS**

De: GEISIEL DE SOUZA

Para: compras@cupira.pe.gov.br

Cópia:

Cópia oculta:

Assunto: Re: SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE FILAS

Enviada em: 24/02/2025 | 08:00

Recebida em: 24/02/2025 | 08:01

Proposta 09... .pdf 254.51 KB

Boa Tarde, segue anexo nossa proposta para apreciação

Atenciosamente,

Departamento comercial - Get Soluções

Em sex., 21 de fev. de 2025 às 12:32, Departamento de Compras Cupira-PE <compras@cupira.pe.gov.br> escreveu:
Boa tarde, venho através deste solicitar orçamento para gerenciamento de filas conforme modelo que segue em anexo.
Desde já agradecemos!

Por gentileza, acusar recebimento deste e-mail.

Atenciosamente,
Departamento de Compras
Prefeitura Municipal de Cupira

Contatos:

Dora Xavier- Gerente Geral de Compras

(81) 99451-9696

Maria Larissa

(81) 99457-0598

Alesson Vinicius

(81) 99811-2911

MARIA DAS DORES XAVIER P. OLIVEIRA
GERENTE GERAL DE COMPRAS
MATRÍCULA: 2730

PROPOSTA COMERCIAL

À



PREFEITURA MUNICIPAL DE
CUPIRA

CIDADE PRÓSPERA E SEGURA

MARIA DAS DORES XAVIER P. OLIVEIRA
GERENTE-GERAL DE COMPRAS
MATRÍCULA: 2730

Somos a **Get Soluções** e oferecemos desenvolvimento de software sob medida, consultoria tecnológica e outsourcing para otimizar negócios. Com foco em sistemas personalizados e inteligência artificial, trabalhamos com metodologias ágeis, garantindo eficiência, suporte contínuo e redução de custos para nossos clientes.

MARIA DAS DORES XAVIER P. OLIVEIRA
GERENTE-GERAL DE COMPRAS
MATRÍCULA: 2730

1. OBJETO

Prestação de serviços locação de software de gerenciamento de filas para atender as necessidades da Prefeitura Municipal de Cupira/PE.

2. DETALHAMENTO DA PROPOSTA

O Sistema de senhas para filas de atendimento, solução disponível em nuvem (ou intranet), super intuitiva, rica em relatórios e gráficos, com recursos avançados, e com um layout moderno.

Características Técnicas:

- Software hospedado na nuvem, dispensa instalações, reformas ou passagens de cabo;
- Customização do layout com aplicação das cores e da marca do cliente;
- Geração de gráficos e relatórios com dados sobre fluxo de pessoas, tempo de permanência, tempo de espera, dentre outras informações.
- Segmentação por múltiplos serviços e subserviços.
- Gestão de conteúdo online, com a possibilidade de cadastro de vídeos, imagens e playlists de youtube. Tudo administrado pelo próprio cliente;
- Recursos avançados que se adaptam aos vários ambientes;
- Fácil utilização, plataforma amigável, intuitiva e com recursos de ajuda em todas as seções;
- Chamada por beep e voz;
- Múltiplas possibilidades para a impressão de senhas: - compatível com Totem de impressão sensível ao toque, com impressora.
- Utilização de um tablet simples mais uma impressora na bancada para impressão;
- Utilização de dispensers de papel manual; - Possibilidade de emissão de senhas manual, utilizando o sistema apenas para chamada;
- Se adequa a soluções econômicas sem o uso de totem de impressão, como dispensers simples de senhas.
- Múltiplos serviços e subserviços, possibilitando criar fluxos no totem de impressão.
- Sistemas operacionais compatíveis: Android, Linux, Raspberry.Windows
- Sistema multi unidade
- Painel de chamada com chamada de senhas e a exibição dos conteúdos cadastrados (vídeos, fotos compatíveis com smarttv android, navegador, firefox, chrome.
- Compatível com tv box
- Compatível com tablet e impressora (ethernet) no balcão;
- Uso de tela touch com computador windows; (homologados)

- Impressão de senhas manuais sem integração;
- Gráficos e relatórios
- Versões dos sistemas operacionais compatíveis: Android 10
- Edições dos sistemas operacionais compatíveis: Windows Pro Service packs compatíveis: SP2
- Emissão de senha avulso por unidade, serviço, local de atendimento, com nome do cidadão por tipo de atendimento, chamador manual.
- Histórico de Senhas, com log trazendo nome do atendente, Número, Horário, Cidadão Duração, Situação, Serviço, e Unidade
- Relatório de senhas excluídas por data, unidade, número, Serviço, Horário da exclusão e responsável
- Possibilidade de usar vários totens de atendimento com uso de key
- Parametrização de senhas prioritárias e tempo máximo de espera.
- Criação de usuários com perfil de Administrador, Colaborador e Apenas para relatórios
- Sequência de números com opções de mesma sequência para todos os serviços, sequência separada por serviço e sequência separada por convencional/prioritário
- Tipo de dispenser por Totem de impressão integrado ao sistema ou Emissão de senha manual ou por dispenser de papel sem integração
- Possibilidade de tokens por chave de acesso via API
- Glossário de ajuda em Pt-BR
- Ajuste de sequência de senhas por unidade, número inicial e final
- Estatística com gráficos por Período, unidade, fluxo de pessoas, por tipo de serviço, tempo médio de espera, equipe, tempo médio de atendimento por atendente e senhas finalizadas x desistências.
- Relatórios com total de atendimentos, total de atendimentos por serviços, por tempo médio de atendimento, por tempo médio de espera, quantidade de desistências, senhas atendidas por colaborador, com filtro por unidade e período.

Valor Mensal	R\$ 3.170,00 (três mil cento e setenta reais.)
--------------	--

VALIDADE DA PROPOSTA

Esta proposta é válida por 60 (sessenta) dias, a partir da data de emissão, tornando nula toda e qualquer eventual proposta anterior.

Recife, 21 de fevereiro de 2025.

Atenciosamente,

GEISIEL MARTINS DE
SOUZA:22188586000100

Assinado digitalmente por GEISIEL
MARTINS DE SOUZA:22188586000100
DN: cn=GEISIEL MARTINS DE
SOUZA:22188586000100, o=BR, ou=ICP-
Brasil, ou=RFB e-CNPJ A1,
email=geisiel.sincroni@gmail.com
Data: 2025.02.21 16:44:17 -03'00'

Departamento Comercial
GET SOLUÇÕES

MARIA DAS DORES XAVIER P. OLIVEIRA
GERENTE GERAL DE COMPRAS
MATRÍCULA: 2730

ACEITE DA PROPOSTA

Solicitamos que, uma vez aceitos os serviços descritos nesta proposta, nos seja devolvida uma das vias assinada pelo Representante Legal de vossa empresa ou instituição, confirmando a aceitação desta.

À
GET SOLUÇÕES LTDA.
Departamento Comercial

Ref.: ACEITE DA PROPOSTA COMERCIAL

A presente proposta regulará a relação da prestação dos serviços entre a **GET SOLUÇÕES LTDA.** e a **PREFEITURA MUNICIPAL DE CUIRA** para todos os efeitos, entregue neste ato.

_____ declara ter recebido, lido e aceito o objetivo e o escopo do projeto, descrição dos itens dos serviços prestados e os custos envolvidos, os prazos de pagamentos.

Dados para Faturamento: _____

Razão Social: _____

CNPJ: _____

Inscrição Estadual: _____

Endereço/CEP/Cidade/Estado: _____

Nome e E-mail para envio Nota Fiscal Eletrônica: _____

(Local)

(Data)

De Acordo:

MARIA DAS DORES XAVIER P. OLIVEIRA
GERENTE GERAL DE COMPRAS
MATRÍCULA: 2738

**Re: SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE FILAS**

De: DATACOM RN

Para: compras@cupira.pe.gov.br

Cópia:

Cópia oculta:

Assunto: Re: SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE FILAS

Enviada em: 21/02/2025 | 15:37

Recebida em: 21/02/2025 | 15:36

pro_DTI_Sof... .pdf 174.81 KB

Boa tarde, prezados (as) responsáveis.

Diante solicitação estamos enviado em anexo a proposta de preço para custear Contratação de empresa especializada em serviços de software de gerenciamento de filas, visando a implementação de um sistema de senhas para filas de atendimento,

Ficamos a disposição
Atenciosamente,

Em sex., 21 de fev. de 2025 às 12:34, Departamento de Compras Cupira-PE <compras@cupira.pe.gov.br> escreveu:
Boa tarde, venho através deste solicitar orçamento para gerenciamento de filas conforme modelo que segue em anexo.
Desde já agradecemos!

Por gentileza, acusar recebimento deste e-mail.

Atenciosamente,
Departamento de Compras
Prefeitura Municipal de Cupira

Contatos:

Dora Xavier- Gerente Geral de Compras

(81) 99451-9696

Maria Larissa

(81) 99457-0598

Alesson Vinicius

(81) 99811-2911

--
Setor Administrativo/Comercial
DATACOM CONSULTORIA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO Ltda.
(84) 2133-9838
Natal/RN

MARIA DAS DORES XAVIER P. OLIVEIRA
GERENTE GERAL DE COMPRAS
MATRÍCULA: 2730

À
Departamento de Compras
Prefeitura Municipal de Cupira - PE

Senhor (a) solicitante,

Atendendo solicitação de V.S.^ª, estamos encaminhando a nossa proposta de preços para custear Contratação de empresa especializada em serviços de software de gerenciamento de filas, visando a implementação de um sistema de senhas para filas de atendimento. Conforme especificações do produto/serviço, descrito abaixo:

PROPOSTA DE PREÇOS

Item	Descrição	Volume	Quantidade e Total	Valor Unitário	Valor Total
1	• Software hospedado na nuvem, dispensando instalações, reformas ou passagens de cabo; • Customização do layout com aplicação das cores e da marca do cliente; • Geração de gráficos e relatórios com dados sobre fluxo de pessoas, tempo de permanência e tempo de espera; • Segmentação por múltiplos serviços e subserviços; • Gestão de conteúdo online, com possibilidade de cadastro de vídeos, imagens e playlists de YouTube, administrado pelo cliente; • Recursos avançados que se adaptam a vários ambientes; • Plataforma amigável e intuitiva, com recursos de ajuda em todas as seções; • Chamada por beep e voz; Múltiplas possibilidades de impressão de senhas: ▪ Totem de	MESES	12	R\$ 3.740,00	R\$ 44.880,00

impressão sensível ao toque, com impressora; ▪ Tablet simples mais impressora na bancada; ▪ Dispensers de papel manual; ▪ Emissão manual de senhas utilizando apenas o sistema para chamada; Compatível com Android, Linux, Raspberry e Windows; Painel de chamada com exibição de conteúdos cadastrados (vídeos, fotos compatíveis com Smart TV Android, Firefox, Chrome); Compatível com TV Box e tablet + impressora (Ethernet) no balcão; Impressão de senhas manuais sem integração; Relatórios e históricos de senhas atendidas, excluídas e tempos médios de espera e atendimento; Criação de usuários com perfis diferenciados (Administrador, Colaborador e Apenas Relatórios); Parametrização de senhas prioritárias e tempo máximo de espera; Ajuste de sequência de senhas por unidade, número inicial e final; Estatísticas detalhadas sobre tempo de atendimento, desistências, tempo médio de espera por equipe e colaborador.				
TOTAL				R\$ 44.880,00

1. Condições Comerciais:

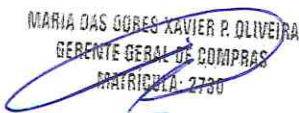
- 1.1. O valor mensal (12 parcelas) referente aos serviços de natureza continuada
- 1.2. O prazo para execução do serviço é de 12 (doze meses) podendo ser renovado por tempo igual a partir do interesse das partes.
- 1.3. A validade da Proposta é de 90 (noventa) dias.
- 1.4. Nos preços ofertados estão inclusos todas as despesas diretas e indiretas ao fornecimento e instalação do link ora licitado, obrigações fiscais e inclusive de tributos, taxas, encargos sociais, trabalhistas e previdenciários, frete, seguro e quaisquer outros custos e despesas que incidam sobre o serviço.

Natal/RN 21 de fevereiro de 2025

Atenciosamente,



Douglas M. Martins Junior
CEO DATACOM RN
Nº CRA/RN 2951



MARIA DAS GÓES XAVIER P. OLIVEIRA
GERENTE GERAL DE COMPRAS
MATRÍCULA: 2730



Responsável: **Maria Das Dores Xavier Pereira.**



Relatório de Cotação: GERENCIAMENTO DE FILA - 2025

Pesquisa realizada entre 24/02/2025 11:08:50 e 24/02/2025 11:12:19

Relatório gerado no dia 24/02/2025 11:21:26 (IP: 177.87.1.56)

Em conformidade com a Instrução Normativa N° 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei n° 14.133).

Método Matemático Aplicado: Mediana dos preços obtidos - Preço calculado com base na mediana de todos os preços selecionados pelo usuário para aquele determinado Item. Sendo a mediana o elemento central dos itens, caso número de elementos seja ímpar, ou a média dos dois elementos centrais caso número de elementos seja par.

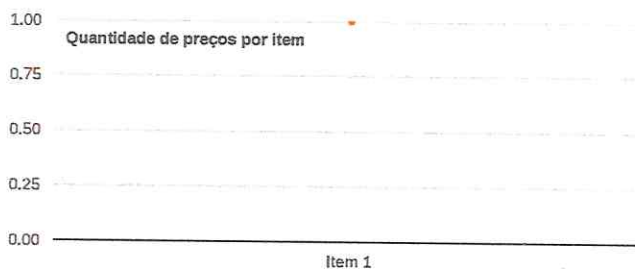
Conforme Instrução Normativa N° 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei n° 14.133), no Artigo 3°, "A pesquisa de preços será materializada em documento que conterá: INC V-Método matemático aplicado para a definição do valor estimado."

Item	Preços	Quantidade	Preço Estimado	Percentual	Preço Estimado Calculado	% Valor Global	Total
1) SISTEMA PARA GERENCIAMENTO DE FILA	1	12 Meses	R\$ 3.500,00 (un)	-	R\$ 3.500,00	100%	R\$ 42.000,00

Valor Global: R\$ 42.000,00

Valor do item em relação ao total

● 1) SISTEMA PARA...



Detalhamento dos Itens

MARIA DAS DORES XAVIER P. OLIVEIRA
GERENTE GERAL DE COMPRAS
MATRÍCULA 2730



Item 1: SISTEMA PARA GERENCIAMENTO DE FILA

Preço Estimado: R\$ 3.500,00 (un)

Percentual: -

Preço Estimado Calculado: R\$ 3.500,00

Mediana dos Preços Obtidos: R\$ 3.500,00

JUSTIFICATIVA (MENOS DE 3 PREÇOS): A cotação será complementada com COTAÇÃO DIRETA ao fornecedor.

Conforme Instrução Normativa Nº 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133), no Artigo 6º § 5º, "Excepcionalmente, será admitida a determinação de preço estimado com base em menos de três preços, desde que devidamente justificada nos autos pelo gestor responsável e aprovada pela autoridade competente."

Quantidade	Descrição	Observação
12 Meses	• Software hospedado na nuvem, dispensando instalações, reformas ou passagens de cabo; • Customização do layout com aplicação das cores e da marca do cliente; • Geração de gráficos e relatórios com dados sobre fluxo de pessoas, tempo de permanência e tempo de espera; • Segmentação por múltiplos serviços e subserviços; • Gestão de conteúdo online, com possibilidade de cadastro de vídeos, imagens e playlists de YouTube, administrado pelo cliente; • Recursos avançados que se adaptam a vários ambientes; • Plataforma amigável e intuitiva, com recursos de ajuda em todas as seções; • Chamada por beep e voz; • Múltiplas possibilidades de impressão de senhas: ??Tutem de impressão sensível ao toque, com impressora; • ??Tablet simples mais impressora na bancada; • ??Dispensers de papel manual; • ??Emissão manual de senhas utilizando apenas o sistema para chamada; • • Compatível com Android, Linux, Raspberry e Windows; • Pannel de chamada com exibição de conteúdos cadastrados (vídeos, fotos compatíveis com Smart TV Android, Firefox, Chrome); • Compatível com TV Box e tablet + impressora (Ethernet) no balcão; • Impressão de senhas manuais sem integração; • Relatórios e históricos de senhas atendidas, excluídas e tempos médios de espera e atendimento; • Criação de usuários com perfis diferenciados (Administrador, Colaborador e Apenas Relatórios); • Parametrização de senhas prioritárias e tempo máximo de espera; • Ajuste de sequência de senhas por unidade, número inicial e final; • Estatísticas detalhadas sobre tempo de atendimento, desistências, tempo médio de espera por equipe e colaborador.	

Preço (Compras Governamentais) 1: Mediana das Propostas Finais

R\$ 3.500,00

Inc. 1 Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

CNPJ:	10.572.048/0001-28	Data:	16/08/2024 05:45
Órgão:	SECRETARIA DE SAUDE	Modalidade:	Inexigibilidade
Objeto:	HOSPITAL REGIONAL DOM MOURA - CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE FILAS E DE AMBIENTES DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO, COM MANUTENÇÃO CORRETIVA PARA ATENDER A DEMANDA DESTA UNID	SRP:	NÃO
Descrição:	(3291880) - SERVICO DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA - DO TIPO: LOCAÇÃO DE SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE FILAS E DE AMBIENTES DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO, COM MANUTENÇÃO CORRETIVA - (3291880) - SERVICO DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA - DO TIPO: LOCAÇÃO DE SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE FILAS E DE AMBIENTES DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO, COM MANUTENÇÃO CORRETIVA	Identificação:	10572048000128-1-000958/2024
		Lote/Item:	1/1
		Ata:	N/A
		Homologação:	08/05/2024 00:00
		Fonte:	https://www.gov.br/pncp/pt-br
		Quantidade:	1
		Unidade:	UN/MES
		UF:	PE
CNPJ	Razão Social do Fornecedor	Valor da Proposta Final	
69.890.721/0001-10	L A INFORMATICA LTDA	R\$ 3.500,00	
VENCEDOR			

Marca:

Fabricante: Fabricante não informado

Modelo:

Descrição: Descrição não informada

Estado:	Cidade:	Endereço:	Nome de Contato:	Telefone:	Email:
PE	Recife	RUA DOMINGOS JOSE MARTINS, 75	GABRIELA	(81) 9109-3282	gabriela.alves@lainformatica.com.br

MARIA DAS DORES XAVIER P. OLIVEIRA
GERENTE-GERAL DE COMPRAS
MATRÍCULA: 8730





Extrato de fontes utilizadas neste relatório

ATENÇÃO - O Banco de Preços é uma solução tecnológica que atende aos parâmetros de pesquisa dispostos em Leis vigentes, Instruções Normativas, Acórdãos, Regulamentos, Decretos e Portarias. Sendo assim, por reunir diversas fontes governamentais, complementares e sites de domínio amplo, o sistema não é considerado uma fonte e, sim, um meio para que as pesquisas sejam realizadas de forma segura, ágil e eficaz.

Fontes utilizadas nesta cotação:

1 - Portal Nacional de Contratações Públicas
<https://www.gov.br/pncp/pt-br>

Data: 24/02/2025 11:12:48

Acessar a fonte [aqui](#)

MARIA DAS DORES XAVIER P. OLIVEIRA
GERENTE GERAL DE COMPRAS
MATRÍCULA: 2730



DEPARTAMENTO DE COMPRAS

MÉDIA DE PREÇO PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SERVIÇOS DE
 SOFTWARE DE GERENCIAMENTO DE FILAS, VISANDO A IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE
 SENHAS PARA FILAS DE ATENDIMENTO.

ITEM	DESCRIÇÃO	UND	QUANT
1	•Software hospedado na nuvem, dispensando instalações, reformas ou passagens de cabos; •Customização do layout com aplicação das cores e da marca do cliente; •Geração de gráficos e relatórios com dados sobre fluxo de pessoas, tempo de permanência e tempo de espera; •Segmentação por múltiplos serviços e sub-serviços; •Gestão de conteúdo online, com possibilidade de cadastro de vídeos, imagens e playlists de YouTube, administrado pelo cliente; •Recursos avançados que se adaptam a vários ambientes; •Plataforma amigável e intuitiva, com recursos de ajuda em todas as seções; •Chamada por beep e voz; •Múltiplas possibilidades de impressão de senhas: •• Totem de Impressão sensível ao toque, com impressora; •• Tablet simples mais impressora na bancada; •• Dispensers de papel manual; •• Emissão manual de senhas utilizando apenas o sistema para chamada; •Compatível com Android, Linux, Raspberry e Windows; •Panel de chamada com exibição de conteúdos cadastrados (vídeos, fotos compatíveis com Smart TV, Android, Firefox, Chrome); •Compatível com TV Box e tablet + impressora (Ethernet) no balcão; •Impressão de senhas manuais sem integração; •Relatórios e históricos de senhas atendidas, excluídas e tempos médios de espera e atendimento; •Criação de usuários com perfil diferenciados (Administrador, Colaborador e Apenas Relatórios); •Parametrização de senhas prioritárias e tempo máximo de espera; •Ajuste de sequência de senhas por unidade, número inicial e final; •Estatísticas detalhadas sobre tempo de atendimento, distâncias, tempo médio de espera por equipe e colaborador;	MESES	12

TOTAL

ESTIMATIVA DE PREÇOS					MÉDIA
GHISIEL MARTINS DE SOUZA - CNPJ:22.188.586/0001-00	DATACOM CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - CNPJ:08.028.957/0001-09	RAZÃO SOCIAL: GR8 SERVIÇOS DE T.I. LTDA - CNPJ:35.143.471/0001-33	BANCO DE PREÇOS NP TECNOLOGIA E GESTÃO DE DADOS LTDA - 07.797.967/0001-95	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
RS 3.170,00	RS 3.740,00	RS 2.640,00	RS 3.500,00	RS 3.262,50	RS 39.150,00
					RS 39.150,00

DATA: 24/02/2025

MARIA DAS DORES XAVIER P. OLIVEIRA
 GERENTE GERAL DE COMPRAS
 MATRÍCULA: 2730